

**คำจำกัดความและรายละเอียดสมรรถนะหลัก**

**(Core Competency)**

**ผูกพัน รัก สจล. (KMITL Engagement)**

**คำจำกัดความ** บุคลากรมุ่งมั่นทั้งในด้านความรู้สึกและสติปัญญาเพื่อทำให้วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรบรรลุผล บุคลากรคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมของ สจล. เป็นที่ตั้ง องค์กรมีระดับความผูกพันของบุคลากรสูง แสดงให้เห็นเด่นชัดด้วยสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่ส่งเสริมให้มีการทำงานที่ให้ผลการดำเนินงานที่ดี ทำให้บุคลากรมีแรงจูงใจที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เพื่อผลประโยชน์ของทุกฝ่ายและความสำเร็จขององค์กร

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | **คำจำกัดความ** | **บทบาทสมรรถนะขั้นต่ำ** |
| **ระดับที่ 0** | ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน |  |
| **ระดับที่ 1** | * ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบัน
* เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมที่ส่วนงานหรือสถาบันจัด
* ไม่ทำให้สถาบันเสื่อมเสียชื่อเสียง
 | พนักงานทดลองปฏิบัติงาน |
| **ระดับที่ 2** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 * ปฏิบัติตนเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
* รักษาภาพลักษณ์และผลประโยชน์ของสถาบัน
 | พนักงานตามสัญญาจ้าง ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 / พนักงานประจำปฏิบัติงาน ไม่เกิน 5 ปี |
| **ระดับที่ 3** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 * มีส่วนร่วมในการผลักดันพันธกิจของสถาบัน
 | ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับชำนาญการ / พนักงานประจำปฏิบัติงาน 5 ปี ขึ้นไป |
| **ระดับที่ 4** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 * เสียสละ และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากร
 | หัวหน้างาน / ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญ |
| **ระดับที่ 5** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 * สามารถนำเสนอแนวคิดนโยบายส่งเสริมการสร้างความผูกพัน รักองค์กรได้
* ผลักดันให้บุคลากรเกิดความรักในสถาบัน
 | ผู้บริหารทุกระดับ / ตำแหน่งศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญพิเศษ |

**บริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Management)**

**คำจำกัดความ** บุคลากรสามารถวิเคราะห์ทรัพยากรที่มีอยู่และคาดการณ์ถึงทรัพยากรที่จำเป็นจะต้องนำมาใช้ในกิจกรรมหรือโครงการที่กำหนดขึ้น โดยการวางแผนเพื่อจัดสรรและใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ทรัพยากรของสถาบันประกอบด้วย ด้านมนุษย์ ด้านงบประมาณ ด้านสังหาริมทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ และด้านเวลา เป็นต้น

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | **คำจำกัดความ** | **บทบาทสมรรถนะขั้นต่ำ** |
| **ระดับที่ 0** | ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน |  |
| **ระดับที่ 1** | * แสดงออกถึงความเต็มใจ ในการปฏิบัติตามแผนการบริหารของสถาบันหรือส่วนงาน
* ใช้ทรัพยากรของสถาบันหรือส่วนงานอย่างคุ้มค่า
 | พนักงานทดลองปฏิบัติงาน |
| **ระดับที่ 2** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 * มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรของสถาบันหรือส่วนงาน
* สามารถบริหารทรัพยากรที่ได้รับจัดสรรได้อย่างคุ้มค่า
 | พนักงานตามสัญญาจ้าง ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 / พนักงานประจำปฏิบัติงาน ไม่เกิน 5 ปี |
| **ระดับที่ 3** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 * ใช้เทคโนโลยีช่วยในการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน
* ถ่ายทอดแนวคิดหรือหลักการบริหารทรัพยากรที่จำเป็น
 | ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับชำนาญการ / พนักงานประจำปฏิบัติงาน 5 ปี ขึ้นไป |
| **ระดับที่ 4** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 * เสนอแนะแหล่งทรัพยากร
 | หัวหน้างาน / ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญ |
| **ระดับที่ 5** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 * ให้คำปรึกษาหรือข้อเสนอแนะแก่ผู้อื่นเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรได้
* วางแผนการจัดสรรทรัพยากรของสถาบันหรือส่วนงาน
 | ผู้บริหารทุกระดับ / ตำแหน่งศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญพิเศษ |

**ความคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Thinking)**

**คำจำกัดความ** บุคลากรมีแนวความคิด ทักษะ การปฏิบัติ สิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ ที่สามารถช่วยปรับหรือแก้ไขการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น มีกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ มีความพยายาม ท้าทาย ที่จะเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานแบบเดิมให้มีประสิทธิภาพ ทั้งยังช่วยประหยัดทรัพยากร เวลาและแรงงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของสถาบัน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | **คำจำกัดความ** | **บทบาทสมรรถนะขั้นต่ำ** |
| **ระดับที่ 0** | ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน |  |
| **ระดับที่ 1** | * สามารถวิเคราะห์งานตนเองได้
* ค้นหาปัญหาจากงานและทำการแก้ไขปัญหาได้
* มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และเรียนรู้สิ่งใหม่อยู่เสมอ
 | พนักงานทดลองปฏิบัติงาน |
| **ระดับที่ 2** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 * คิดหาวิธีการใหม่เพื่อพัฒนางานของตนเอง
* ผ่านการพัฒนาหรืออบรมองค์ความรู้ด้านใดด้านหนึ่งเพื่อประโยชน์ในการพัฒนางาน
 | พนักงานตามสัญญาจ้าง ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 / พนักงานประจำปฏิบัติงาน ไม่เกิน 5 ปี |
| **ระดับที่ 3** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 * มีแนวคิด การปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนางาน
* แสวงหาความรู้ใหม่อยู่เสมอ
 | ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับชำนาญการ / พนักงานประจำปฏิบัติงาน 5 ปี ขึ้นไป |
| **ระดับที่ 4** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 * ถ่ายทอดองค์ความรู้ แนวคิด การปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนางานให้กับผู้อื่นได้
 | หัวหน้างาน / ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญ |
| **ระดับที่ 5** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 * กำหนดรูปแบบเชิงนวัตกรรมในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม
* สามารถให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้อื่นถึงแนวทางหรือขั้นตอนารทำงาน และวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
 | ผู้บริหารทุกระดับ / ตำแหน่งศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญพิเศษ |

**ความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ตรวจสอบได้ (Transparency)**

**คำจำกัดความ** บุคลากรเข้าใจหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีวินัยในตนเอง ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ รักษาวาจา เชื่อถือและไว้วางใจได้เสมอ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | **คำจำกัดความ** | **บทบาทสมรรถนะขั้นต่ำ** |
| **ระดับที่ 0** | ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน |  |
| **ระดับที่ 1** | * มีความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส
* ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบัน
* ซื่อตรง ไม่คดโกง ไม่ใช้เวลาและทรัพย์สินของสถาบันเพื่อประโยชน์ของตนเอง
* มาทำงานสายและกลับก่อนเวลา น้อยกว่า 36 ครั้ง/ปี
 | พนักงานทดลองปฏิบัติงาน |
| **ระดับที่ 2** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 * รักษาวาจา พูดความจริง ตรงไปตรงมา
* มีจิตสำนักและอุทิศตนเพื่อผลประโยชน์ของสถาบัน
* มาทำงานสายและกลับก่อนเวลา น้อยกว่า 30 ครั้ง/ปี
 | พนักงานตามสัญญาจ้าง ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 / พนักงานประจำปฏิบัติงาน ไม่เกิน 5 ปี |
| **ระดับที่ 3** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 * ชี้แนะ สนับสนุน โน้มน้าวให้ผู้อื่นปฏิบัติตามระเบียบวินัย
* มีสัจจะ อดทน อดกลั้นต่อสิ่งไม่ดีงาม
* มาทำงานสายและกลับก่อนเวลา น้อยกว่า 25 ครั้ง/ปี
 | ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับชำนาญการ / พนักงานประจำปฏิบัติงาน 5 ปี ขึ้นไป |
| **ระดับที่ 4** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 * เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากร
* เข้มงวดในการรักษาระเบียบวินัย
* พัฒนาระบบงานเพื่อให้พนักงานสถาบันปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส
 | หัวหน้างาน / ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญ |
| **ระดับที่ 5** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 * ตัดสินใจในหน้าที่ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม
* ยืนหยัด พิทักษ์ความถูกต้อง และชื่อเสียงของหน่วยงานและสถาบัน
 | ผู้บริหารทุกระดับ / ตำแหน่งศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญพิเศษ |

**ภาวะผู้นำ (Leadership)**

**คำจำกัดความ** บุคลากรมีความสามารถในการวางตนและเป็นตัวอย่างที่ดี การมีศิลปะในการโน้มน้าว จูงใจ กระตุ้นและให้กำลังใจแก่ผู้ร่วมงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน มีความตั้งใจและเต็มใจร่วมกันทำงานให้สำเร็จ และสามารถพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของทีมด้วยวิธีการอย่างเหมาะสม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | **คำจำกัดความ** | **บทบาทสมรรถนะขั้นต่ำ** |
| **ระดับที่ 0** | ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน |  |
| **ระดับที่ 1** | * มีความตั้งใจและเต็มใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
* มีความกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์
* สามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้
 | พนักงานทดลองปฏิบัติงาน |
| **ระดับที่ 2** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 * ส่งเสริมให้กลุ่มทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
* สามารถนำเสนอแนวคิดใหม่ เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในองค์กร
* ลงมือกระทำการเพื่อช่วยให้กลุ่มปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
 | พนักงานตามสัญญาจ้าง ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 / พนักงานประจำปฏิบัติงาน ไม่เกิน 5 ปี |
| **ระดับที่ 3** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 * สามารถให้คำปรึกษากับผู้อื่นได้
* สามารถเป็นผู้นำในการทำงานของกลุ่มได้ฟ
* สามารถสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานได้
 | ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับชำนาญการ / พนักงานประจำปฏิบัติงาน 5 ปี ขึ้นไป |
| **ระดับที่ 4** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 * กำหนดธรรมเนียมปฏิบัติประจำกลุ่มและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
* สนับสนุนการมีส่วนร่วมในการอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานเพื่อสนองนโยบายขององค์กร
 | หัวหน้างาน / ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญ |
| **ระดับที่ 5** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 * สื่อสารวิสัยทัศน์ และสามารถรวมใจคนและสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ปฏิบัติงานให้ภารกิจสำเร็จลุล่วงได้จริง
* เป็นผู้นำในการปรับเปลี่ยนขององค์กร เล็งเห็นการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และมีวิสัยทัศน์ในการสร้างกลยุทธ์เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงนั้น
 | ผู้บริหารทุกระดับ / ตำแหน่งศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญพิเศษ |