

**คำจำกัดความและรายละเอียดสมรรถนะหลัก**

**(Core Competency)**

**ผูกพัน รัก สจล. (KMITL Engagement)**

**คำจำกัดความ** บุคลากรมุ่งมั่นทั้งในด้านความรู้สึกและสติปัญญาเพื่อทำให้วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรบรรลุผล บุคลากรคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมของ สจล. เป็นที่ตั้ง องค์กรมีระดับความผูกพันของบุคลากรสูง แสดงให้เห็นเด่นชัดด้วยสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่ส่งเสริมให้มีการทำงานที่ให้ผลการดำเนินงานที่ดี ทำให้บุคลากรมีแรงจูงใจที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เพื่อผลประโยชน์ของทุกฝ่ายและความสำเร็จขององค์กร

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | **คำจำกัดความ** | **บทบาทสมรรถนะขั้นต่ำ** |
| **ระดับที่ 0** | ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน |  |
| **ระดับที่ 1** | * ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบัน * เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมที่ส่วนงานหรือสถาบันจัด * ไม่ทำให้สถาบันเสื่อมเสียชื่อเสียง | พนักงานทดลองปฏิบัติงาน |
| **ระดับที่ 2** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1   * ปฏิบัติตนเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร * รักษาภาพลักษณ์และผลประโยชน์ของสถาบัน | พนักงานตามสัญญาจ้าง  ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2  / พนักงานประจำปฏิบัติงาน ไม่เกิน 5 ปี |
| **ระดับที่ 3** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2   * มีส่วนร่วมในการผลักดันพันธกิจของสถาบัน | ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับชำนาญการ / พนักงานประจำปฏิบัติงาน 5 ปี ขึ้นไป |
| **ระดับที่ 4** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3   * เสียสละ และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากร | หัวหน้างาน / ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญ |
| **ระดับที่ 5** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4   * สามารถนำเสนอแนวคิดนโยบายส่งเสริมการสร้างความผูกพัน รักองค์กรได้ * ผลักดันให้บุคลากรเกิดความรักในสถาบัน | ผู้บริหารทุกระดับ / ตำแหน่งศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญพิเศษ |

**บริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Management)**

**คำจำกัดความ** บุคลากรสามารถวิเคราะห์ทรัพยากรที่มีอยู่และคาดการณ์ถึงทรัพยากรที่จำเป็นจะต้องนำมาใช้ในกิจกรรมหรือโครงการที่กำหนดขึ้น โดยการวางแผนเพื่อจัดสรรและใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ทรัพยากรของสถาบันประกอบด้วย ด้านมนุษย์ ด้านงบประมาณ ด้านสังหาริมทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ และด้านเวลา เป็นต้น

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | **คำจำกัดความ** | **บทบาทสมรรถนะขั้นต่ำ** |
| **ระดับที่ 0** | ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน |  |
| **ระดับที่ 1** | * แสดงออกถึงความเต็มใจ ในการปฏิบัติตามแผนการบริหารของสถาบันหรือส่วนงาน * ใช้ทรัพยากรของสถาบันหรือส่วนงานอย่างคุ้มค่า | พนักงานทดลองปฏิบัติงาน |
| **ระดับที่ 2** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1   * มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรของสถาบันหรือส่วนงาน * สามารถบริหารทรัพยากรที่ได้รับจัดสรรได้อย่างคุ้มค่า | พนักงานตามสัญญาจ้าง  ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2  / พนักงานประจำปฏิบัติงาน ไม่เกิน 5 ปี |
| **ระดับที่ 3** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2   * ใช้เทคโนโลยีช่วยในการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน * ถ่ายทอดแนวคิดหรือหลักการบริหารทรัพยากรที่จำเป็น | ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับชำนาญการ / พนักงานประจำปฏิบัติงาน 5 ปี ขึ้นไป |
| **ระดับที่ 4** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3   * เสนอแนะแหล่งทรัพยากร | หัวหน้างาน / ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญ |
| **ระดับที่ 5** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4   * ให้คำปรึกษาหรือข้อเสนอแนะแก่ผู้อื่นเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรได้ * วางแผนการจัดสรรทรัพยากรของสถาบันหรือส่วนงาน | ผู้บริหารทุกระดับ / ตำแหน่งศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญพิเศษ |

**ความคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Thinking)**

**คำจำกัดความ** บุคลากรมีแนวความคิด ทักษะ การปฏิบัติ สิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ ที่สามารถช่วยปรับหรือแก้ไขการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น มีกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ มีความพยายาม ท้าทาย ที่จะเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานแบบเดิมให้มีประสิทธิภาพ ทั้งยังช่วยประหยัดทรัพยากร เวลาและแรงงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของสถาบัน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | **คำจำกัดความ** | **บทบาทสมรรถนะขั้นต่ำ** |
| **ระดับที่ 0** | ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน |  |
| **ระดับที่ 1** | * สามารถวิเคราะห์งานตนเองได้ * ค้นหาปัญหาจากงานและทำการแก้ไขปัญหาได้ * มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และเรียนรู้สิ่งใหม่อยู่เสมอ | พนักงานทดลองปฏิบัติงาน |
| **ระดับที่ 2** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1   * คิดหาวิธีการใหม่เพื่อพัฒนางานของตนเอง * ผ่านการพัฒนาหรืออบรมองค์ความรู้ด้านใดด้านหนึ่งเพื่อประโยชน์ในการพัฒนางาน | พนักงานตามสัญญาจ้าง  ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2  / พนักงานประจำปฏิบัติงาน ไม่เกิน 5 ปี |
| **ระดับที่ 3** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2   * มีแนวคิด การปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนางาน * แสวงหาความรู้ใหม่อยู่เสมอ | ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับชำนาญการ / พนักงานประจำปฏิบัติงาน 5 ปี ขึ้นไป |
| **ระดับที่ 4** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3   * ถ่ายทอดองค์ความรู้ แนวคิด การปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนางานให้กับผู้อื่นได้ | หัวหน้างาน / ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญ |
| **ระดับที่ 5** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4   * กำหนดรูปแบบเชิงนวัตกรรมในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม * สามารถให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้อื่นถึงแนวทางหรือขั้นตอนารทำงาน และวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น | ผู้บริหารทุกระดับ / ตำแหน่งศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญพิเศษ |

**ความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ตรวจสอบได้ (Transparency)**

**คำจำกัดความ** บุคลากรเข้าใจหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีวินัยในตนเอง ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ รักษาวาจา เชื่อถือและไว้วางใจได้เสมอ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | **คำจำกัดความ** | **บทบาทสมรรถนะขั้นต่ำ** |
| **ระดับที่ 0** | ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน |  |
| **ระดับที่ 1** | * มีความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส * ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบัน * ซื่อตรง ไม่คดโกง ไม่ใช้เวลาและทรัพย์สินของสถาบันเพื่อประโยชน์ของตนเอง * มาทำงานสายและกลับก่อนเวลา น้อยกว่า 36 ครั้ง/ปี | พนักงานทดลองปฏิบัติงาน |
| **ระดับที่ 2** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1   * รักษาวาจา พูดความจริง ตรงไปตรงมา * มีจิตสำนักและอุทิศตนเพื่อผลประโยชน์ของสถาบัน * มาทำงานสายและกลับก่อนเวลา น้อยกว่า 30 ครั้ง/ปี | พนักงานตามสัญญาจ้าง  ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2  / พนักงานประจำปฏิบัติงาน ไม่เกิน 5 ปี |
| **ระดับที่ 3** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2   * ชี้แนะ สนับสนุน โน้มน้าวให้ผู้อื่นปฏิบัติตามระเบียบวินัย * มีสัจจะ อดทน อดกลั้นต่อสิ่งไม่ดีงาม * มาทำงานสายและกลับก่อนเวลา น้อยกว่า 25 ครั้ง/ปี | ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับชำนาญการ / พนักงานประจำปฏิบัติงาน 5 ปี ขึ้นไป |
| **ระดับที่ 4** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3   * เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากร * เข้มงวดในการรักษาระเบียบวินัย * พัฒนาระบบงานเพื่อให้พนักงานสถาบันปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส | หัวหน้างาน / ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญ |
| **ระดับที่ 5** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4   * ตัดสินใจในหน้าที่ ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม * ยืนหยัด พิทักษ์ความถูกต้อง และชื่อเสียงของหน่วยงานและสถาบัน | ผู้บริหารทุกระดับ / ตำแหน่งศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญพิเศษ |

**ภาวะผู้นำ (Leadership)**

**คำจำกัดความ** บุคลากรมีความสามารถในการวางตนและเป็นตัวอย่างที่ดี การมีศิลปะในการโน้มน้าว จูงใจ กระตุ้นและให้กำลังใจแก่ผู้ร่วมงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน มีความตั้งใจและเต็มใจร่วมกันทำงานให้สำเร็จ และสามารถพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของทีมด้วยวิธีการอย่างเหมาะสม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับสมรรถนะ** | **คำจำกัดความ** | **บทบาทสมรรถนะขั้นต่ำ** |
| **ระดับที่ 0** | ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน |  |
| **ระดับที่ 1** | * มีความตั้งใจและเต็มใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่น * มีความกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ * สามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้ | พนักงานทดลองปฏิบัติงาน |
| **ระดับที่ 2** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 1   * ส่งเสริมให้กลุ่มทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ * สามารถนำเสนอแนวคิดใหม่ เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในองค์กร * ลงมือกระทำการเพื่อช่วยให้กลุ่มปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ | พนักงานตามสัญญาจ้าง  ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2  / พนักงานประจำปฏิบัติงาน ไม่เกิน 5 ปี |
| **ระดับที่ 3** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 2   * สามารถให้คำปรึกษากับผู้อื่นได้ * สามารถเป็นผู้นำในการทำงานของกลุ่มได้ฟ * สามารถสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานได้ | ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับชำนาญการ / พนักงานประจำปฏิบัติงาน 5 ปี ขึ้นไป |
| **ระดับที่ 4** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 3   * กำหนดธรรมเนียมปฏิบัติประจำกลุ่มและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี * สนับสนุนการมีส่วนร่วมในการอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานเพื่อสนองนโยบายขององค์กร | หัวหน้างาน / ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญ |
| **ระดับที่ 5** | แสดงสมรรถนะระดับที่ 4   * สื่อสารวิสัยทัศน์ และสามารถรวมใจคนและสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ปฏิบัติงานให้ภารกิจสำเร็จลุล่วงได้จริง * เป็นผู้นำในการปรับเปลี่ยนขององค์กร เล็งเห็นการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และมีวิสัยทัศน์ในการสร้างกลยุทธ์เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงนั้น | ผู้บริหารทุกระดับ / ตำแหน่งศาสตราจารย์ / บุคลากรระดับเชี่ยวชาญพิเศษ |